



Réseau international pour la planification et l'amélioration
de la qualité et de la sécurité des soins en Afrique



CIQSA 2016

1^{ère} Conférence internationale sur la qualité des soins, la gestion
des risques et la sécurité des patients en Afrique



THEME :

**Contribution des stratégies nationales de qualité des soins et de gestion des
risques dans la prise en charge des patients
dans le contexte de la maladie à virus Ebola en Afrique de l'Ouest**

**Bassam, du 19 au 22 Avril 2016
N'sah hôtel, Côte d'Ivoire**

TERMES DE REFERENCE



I. INTRODUCTION

Les situations de graves crises humanitaires que l'Afrique de l'Ouest a connues au cours de ces dernières décennies liées en particulier aux pandémies au VIH/Sida, grippe aviaire et au virus Ebola, ont révélé au grand jour les insuffisances des dispositifs sanitaires nationaux (institutionnel, technique, réglementaire et financier) de nos pays respectifs pour gérer les situations d'urgences médicales ou sanitaires.

En effet, les systèmes de santé dans nos pays reposent sur une multitude de structures, d'acteurs, de technologies, et pourraient générer de nombreux risques liés à **l'utilisation des produits de santé** (médicaments, produits sanguins, dispositifs médicaux, seringues réutilisées, ...), **aux prestations de soins elles-mêmes** (risque infectieux, anesthésique, chirurgical, déchets médicaux...) ou encore à **l'organisation des soins** (transmissions d'informations, coordination, procédures et protocoles...)...

Ainsi, la faible qualité de l'organisation des soins et services de santé affecte l'ensemble des composantes des systèmes de santé, en les rendant fragiles et entraînant, entre autres, une forte mortalité et morbidité des patients, la désaffection de nos structures d'offre de soins par les populations et les fréquentes évacuations sanitaires vers les établissements de santé des pays développés jugés plus sûrs mais très coûteux pour le budget des Etats.

Par ailleurs, l'éclosion de l'épidémie de la maladie à virus Ebola et son impact sur la mortalité chez le personnel de santé et les patients admis dans les services de santé, illustre largement cette situation et explique l'importance accordée aux problématiques de la qualité des soins et de la gestion des risques en milieu de soins en Afrique et le fait que le développement ou la mise à jour des politiques nationales d'assurance qualité des soins et de sécurité des patients, constitue une des priorités régionales inscrites dans les plans stratégiques des organisations régionales en charge de la santé en Afrique (OOAS, CEEAC, OMS).

Cette situation est plus critique dans les formations sanitaires médico-chirurgicales des hôpitaux, principales portes d'entrée des systèmes nationaux de santé, qui fonctionnent mal malgré des investissements réalisés dans les infrastructures de santé dans la plupart des pays au cours de ces dernières années. Les patients et les blessés arrivent en masse dans des services peu outillés pour les prendre en charge de manière efficace.

Ce constat existe depuis des années sans espoir d'amélioration à l'avenir. A voir ou à vivre ce qui se passe dans les urgences médico-chirurgicales de nos hôpitaux, il y a lieu de quoi s'alarmer. La douleur est plus ressentie la nuit où le personnel médical n'arrive plus à répondre à la demande faute de disposer d'un plateau technique et de consommables adéquats, posant ainsi le problème de la qualité et de la sécurité des soins délivrés.

Cette situation devient gravissime et difficilement gérable lorsque surviennent des crises sanitaires et des situations d'urgence collective à caractère épidémique avec un fort potentiel de contamination et un taux de mortalité très élevé telle l'infection par le virus de la maladie Ebola, portant sur un nombre important de populations affectées et qui nécessitent des approches coordonnées et intégrée à locale, nationale ou régionale.

La problématique de la qualité des soins, de la sécurité des patients et de la gestion des risques en milieu de soins devient aujourd'hui un enjeu majeur de santé publique qui ne peut seulement être améliorée que lorsque les individus malades, les membres de la famille, les prestataires de soins de santé, les partenaires du secteur de la santé et tous les gestionnaires jusqu'aux décideurs de la haute administration et des gouvernements travaillent de pairs dans le cadre d'un partenariat positif.

L'organisation de la 1^{ère} Conférence internationale sur la qualité et la sécurité des soins en Afrique (CIQSA 2016) dans le contexte de la maladie à virus Ebola en Côte d'Ivoire à l'initiative du RIPAQS et de ses partenaires locaux (SAMU, INSP, CNTS, ICA, ACPCI, DGS et DMH) et internationaux (UNFM, AFQUARIS, AFGRIS, ECP, FHF), se veut une plateforme d'échanges et de mutualisation des expériences des institutions de recherche et principaux acteurs des concernés par l'amélioration de la performance des systèmes de santé en Afrique en prévision des crises sanitaires.

II. OBJECTIFS DE LA CONFERENCE

Objectif principal

L'objectif général du CIQSA 2016 est de contribuer à renforcer les systèmes nationaux de santé dans les situations de crises sanitaires majeures à travers le partage des connaissances et des expériences dans le domaine de la qualité des soins, de la sécurité des patients et de la gestion des risques dans les établissements de santé en Afrique.

Objectifs spécifiques

De manière spécifique, il s'agira de :

1. Réaliser une évaluation des stratégies nationales mises en œuvre dans le cadre de la riposte contre l'épidémie de la maladie à virus Ebola en Afrique de l'Ouest,
2. Présenter les résultats de l'étude régionale sur l'analyse situationnelle de l'organisation et du fonctionnement des services de santé en Afrique dans une perspective d'amélioration de la sécurité des patients et des agents de santé dans les établissements de soins;
3. Présenter des travaux de recherche novateurs qui traitent des déterminants sociaux, culturels, économiques de la qualité des soins, de la sécurité des patients et leur application en milieu de soins dans le contexte de la crise sanitaire de la maladie à virus Ebola;
4. Identifier les défis actuels en matière de gouvernance des formations sanitaires médicales, de la qualité des soins et de la sécurité des patients en Afrique ainsi que les stratégies à mettre en place pour les surmonter ;
5. Renforcer les partenariats et la collaboration pour le progrès de la recherche et des interventions sur l'amélioration de la sécurité des patients, la gestion des risques en milieu de soins et la coordination des vigilances sanitaires en Afrique,
6. Identifier les axes prioritaires d'un schéma régional d'harmonisation des stratégies nationales d'amélioration de la gestion des risques et de la sécurité des patients dans les formations sanitaires médicales en Afrique.

III. MÉTHODOLOGIE

III.1 Stratégie de la Conférence CIQSA 2016

La CIQSA 2016 à Bassam sera composé de dix (10) parties afin de mieux orienter les débats sur la sécurité dans les formations sanitaires médicales et dans les établissements de santé en Afrique. Les principales activités de la conférence sont :

A. Les études préliminaires

Il s'agit de la réalisation d'une étude sur l'organisation et le fonctionnement des formations sanitaires dans les pays de l'Afrique de l'Ouest qui sera complétée par une revue des dispositions réglementaires et techniques existant dans le domaine de la sécurité des patients et des risques sanitaires liés à des situations de catastrophes.

Cet état des lieux devra permettre d'identifier les forces et les faiblesses du système de gouvernance et de fonctionnement des formations sanitaires existant et de dégager des pistes d'amélioration en vue du renforcement de sa performance en situation de crises sanitaires.

Cette régionale étude permettra également d'élaborer une proposition de cadre de référence régional dans le domaine de la gestion des urgences, de la sécurité des patients et des risques sanitaires liés aux catastrophes ainsi que d'un projet de Plan régional d'alerte et de gestion des urgences sanitaires.

B. Lancement officiel de la CIQSA 2016

Une cérémonie de lancement officiel de la conférence sera effectuée au cours du mois de Février 2016 à Abidjan par le Ministre de la santé et de l'hygiène hospitalière avec l'invitation du Ministre de la santé et de l'hygiène publique de la Guinée comme un invité spécial.

C. Le programme des activités de la conférence

L'agenda de la Conférence internationale sera marqué par les activités suivantes :

1. Cérémonies d'ouverture et de clôture : Présidées par Son Excellence Monsieur le Premier ministre, Ministre du budget, de l'économie, et des finances;
2. Sessions plénières : Quatre conférences inaugurales seront prononcées au cours de la 1^{ère} CIQSA 2016 en Côte d'Ivoire.
3. Sessions techniques : Quatre sessions techniques et des sessions parallèles portant sur les principaux sujets de la conférence sont prévues
4. Communications orales : Cinq sessions parallèles de communications sont programmées ; chaque session comprend en moyenne 6 communications de 10 minutes chacune.
5. Séances de présentation de posters : Trois séances de posters sont programmées les deuxième, troisième et quatrième jours de la conférence. Elles se dérouleront entre 13 heures et 14 heures.
6. Symposiums. En marge des sessions de présentation se tiendront des symposiums animés par les institutions régionales et les industries pharmaceutiques ou biomédicales
7. Exposition multisectorielle. Une aire d'exposition pour les produits des laboratoires et partenaires du secteur de la qualité des soins, de la sécurité des patients et de la gestion des risques dans les établissements de santé en Afrique,
8. Dîner gala : Un dîner gala aura lieu dans la soirée du 21 Avril 2016 avec la prestation d'artistes et comédiens locaux,
9. Visites techniques et touristiques : Il est prévu une visite technique du CHU de Treichville et de l'INHP, SAMU et IPCI ainsi qu'une visite des sites touristiques de la ville de Grand Bassam, le 21 Avril 2016. Plus de détails vous seront donnés dans les prochains jours.
10. Cours Pré-congrès : En avant -première de cette Conférence, il est prévu des sessions de formation toute la journée du 18 Avril 2016. Ces formations sont ouvertes aux participants de la Conférence CIQSA 2016 qui se seront inscrits aux sessions de leur choix.
11. Réunion des directeurs nationaux des ministères de la santé des pays de l'espace CEDEAO et de la CEEAC sur l'adoption d'un schéma régional d'harmonisation des stratégies nationales d'amélioration de la qualité des soins et sécurité des patients dans les formations sanitaires en Afrique.

III.2 Différentes parties du CIQSA 2016

Concernant le programme scientifique, il est à noter deux parties complémentaires :

i) - Les sessions de formations pré-conférence sur invitation. Il s'agit d'ateliers (4) de formation sur la contamination au virus Ebola, la gestion des risques en milieu de soins et de la sécurité des patients, de la gestion dans les formations sanitaires médicales et la qualité des équipements de sécurité en milieu de soins en Afrique.

ii) - Les sessions de communications et d'affichages de posters porteront sur les 14 principaux thèmes retenus pour les travaux du CIQSA 2016 :

1. Dispositifs institutionnels de gestion de la contamination par le virus Ebola
2. Traitement et sécurité thérapeutiques des malades atteints du Virus Ebola
3. Infections nosocomiales dans les établissements de santé
4. Micro-organismes multi-résistants en milieu de soins
5. Surveillance de l'infection nosocomiale
6. Populations particulières de patients
7. Pratiques professionnelles aux urgences médicales et en milieu de soins
8. Organisation des vigilances sanitaires dans les établissements de santé
9. Patients et accompagnants
10. Financement de la sécurité des patients dans les services des urgences
11. Organisation et fonctionnement des établissements de santé en Afrique
12. Matériels et équipements de protection et de sécurité des soins
13. Sécurité des soins dans les services particuliers
14. Culture de gestion des risques et de sécurité des soins en Afrique.

iii) - Les sessions parallèles et des symposiums qui auront lieu en collaboration avec des partenaires institutionnels et techniques ainsi que des industriels qui les animeront sur des thèmes variés relatifs au renforcement des systèmes de santé, à la qualité des soins, à la gestion des risques et à la sécurité des formations sanitaires:

Problématique 1: Maîtrise du risque infectieux et de contamination par le virus Ebola dans les établissements de santé

- Gestion des crises sanitaires dans les services de santé en Afrique
- Transmission des agents infectieux et leur prévention en milieu de soins
- Risques professionnels et contaminations en milieu de soins
- Accidents d'exposition au sang des agents de santé
- Traitement et sécurité thérapeutiques des malades atteints du Virus Ebola en Afrique

Problématique 2: Amélioration de la sécurité des patients dans les établissements de santé en Afrique :

- Réglementation sur la gestion des risques et la sécurité en milieu de soins
- Aléas thérapeutiques et défaut de coordination des soins dans les formations sanitaires
- Organisation du signalement des événements indésirables liés aux soins aux urgences
- Implication des patients et associations dans la sécurité du patient
- Financement des stratégies d'amélioration de la sécurité des patients dans les services des urgences
- Lutte contre les infections nosocomiales et l'hygiène hospitalière aux urgences
- Sécurité des injections et gestion des déchets médicaux dans les services des urgences

Problématique 3: Amélioration de la sécurité des professionnels de la santé et de la gestion des risques en milieu de soins en Afrique:

- Développement de la culture sécurité et gestion des risques dans les établissements de santé
- Cartographie des risques dans les formations sanitaires
- Expériences d'élaboration de normes et standards gestion des risques en milieu de soins
- Qualité des équipements et dispositifs médicaux utilisés en milieu de soins
- Pratiques professionnelles de soins et sécurité des patients aux urgences dans le secteur privé
- Sécurité transfusionnelle dans les formations sanitaires médico-chirurgicales en Afrique.

Problématique 4: Gestion des risques et sécurité dans les environnements de soins spécialisés en Afrique

- Maîtrise des risques dans les formations sanitaires gynéco- obstétricales
- Maîtrise des risques dans les formations sanitaires pédiatriques
- Maîtrise des risques dans les services de réanimation
- Maîtrise des risques dans les services de rééducation et réadaptation fonctionnelles
- Maîtrise des risques dans les services d'aide médicale d'urgence
- Maîtrise des risques dans les services d'urgence des laboratoires de biologie médicale

iv)- L'exposition des laboratoires et industries biomédicaux organisée en marge des travaux scientifiques et techniques, sera constituée de 50 stands pour les laboratoires, institutions nationales et régionales et entreprises, d'un espace de présentations scientifiques pour les affiches et posters et d'un Centre d'affaires ou Cybercafé pour l'impression, e-mail, l'accès internet à tarif négocié pour les congressistes.

v) - Le dîner gala pour les 200 à 250 participants sera organisé à la fin des travaux scientifiques pour apporter une note de détente avec des divertissements et animations diverses aux participants.

vi)- La rencontre des réseaux associatifs sur la qualité et la sécurité des soins en Afrique (RACLIN, LIASEP, ACAQS, IGRIS) permettront de faire le bilan des interventions passées et d'adopter de nouvelles orientations d'interventions.

vii) La réunion des directeurs et secrétaires généraux des ministères de la santé en Afrique qui vise à coordonner l'adoption d'un schéma régional d'harmonisation des stratégies nationales d'amélioration de la sécurité dans les établissements de santé.

- i) Exposés d'orientation
- ii) Sessions de formation précongrès sur invitation
- iii) Sessions de communications et d'affichages de posters
- iv) Sessions parallèles et des symposiums
- v) Salon d'exposition des laboratoires et industries biomédicaux
- vi) Table ronde des partenaires sur la qualité des soins
- vii) Visites de structures de santé de référence et dîner gala
- viii) Réunion des directeurs généraux de la santé en Afrique

III.4 Participants et institutions cibles

Les délégués attendus à la Conférence CIQSA 2016 au nombre d'environ 300 personnes provenant des pays d'Afrique, d'Europe, et d'Amérique seront des :

- Professionnels de santé, acteurs institutionnels et partenaires intervenant dans le secteur de la médecine d'urgence et du renforcement des systèmes nationaux de santé en Afrique,
- Acteurs des secteurs connexes qui s'intéressent au développement des activités d'amélioration de la qualité et sécurité des soins (assurances, juristes, institutions...)
- Autorités sanitaires et décideurs des politiques de santé en Afrique au niveau national et régional ainsi que les partenaires du secteur de la santé,
- Professionnels de la santé (spécialistes, médecins, scientifiques, techniciens de laboratoire et infirmiers, ...)
- Etudiants et jeunes professionnels, y compris des patients, proches ou associations/réseaux de patients,
- Industriels, laboratoires et les fournitures de matériel, réactifs et consommables.

III.5 Programme détaillé de la Conférence CIQSA 2016

J0 : Session de formation

Il est prévu un atelier de formation des points focaux qualité et sécurité des soins désignés par les 20 pays invités au CIQSA 2016 en vue de l'évaluation des activités réalisées dans chaque pays et de renforcement des capacités dans le domaine de la promotion de la qualité des soins, de prévention de la contamination par le virus de la maladie Ebola.

Au nombre de 4, ces ateliers (4) de formation seront encadrés par les spécialistes dans le domaine de la contamination par la maladie à virus Ebola, et sur la gestion des risques et la sécurité dans les services d'urgence médico-chirurgicales.

J1 : Ouverture officielle de la Conférence

Cérémonie d'ouverture par Son Excellence Monsieur le Premier Ministre de la République de Côte d'Ivoire

Activités scientifiques

1^{ère} Session plénière sur les mises au point sur les activités d'urgence médicale en Afrique

Sessions techniques parallèles 4 (2x2)

1^{ère} Session de présentation des posters

Session spéciale : Rencontres des réseaux satellites du RIPAQS (RACLIN, LIASEP, ACAQS, IGRIS)

J2 : Activités scientifiques

2^{ème} Session plénière

Sessions techniques parallèles 4 (2x2)

2^{ème} Session de présentation des posters

Symposiums animés par les associations et industries pharmaceutiques

Activités récréatives

Diner gala du CIQSA 2016

J3 : Activités scientifiques

3^{ème} Session plénière

3^{ème} plénière : management des risques et de la sécurité dans les formations sanitaires

4^{ème} plénière : Activités des institutions partenaires

5^{ème} plénière : cérémonie de clôture

Réunion des directeurs et secrétaires généraux des ministères en charge de la santé en Afrique sur l'harmonisation des stratégies nationales sur la qualité des soins et la sécurité des patients dans les services des urgences médico-chirurgicales.

III.6 Agenda synthétique de la Conférence CIQSA 2016

Horaires	Lundi 18-04-2016	Mardi 19-04-2016	Mercredi 20-04-2016	Jeudi 21-04-2016	Vendredi 22-04-2016
08:30-10:00	Sessions de formation off	Cérémonie d'ouverture & Visite de stands par les autorités	2 ^{ème} Session plénière	3 ^{ème} Session plénière	Réunion des DG et SG des ministères santé suivie de Visite de stands par les autorités
10:00-10:30	Pause-café	Cocktail	Pause-café	Pause-café	Pause-café
10:30-12:00	Sessions de formation	1 ^{ème} Session plénière	Sessions parallèles	4 ^{ème} Session plénière	Cérémonie de clôture suivie de Visite de stands par les autorités
12:00-14:00	Déjeuner	Déjeuner/ Séance posters	Déjeuner/ Séance posters	Déjeuner/ Séance posters	Déjeuner
14:00-15:30	Sessions de formation	Sessions parallèles	Sessions parallèles	Visites INHP, CHU-T, SAMU, IPCI	Départ des participants
15:30-16:00	Pause-café	Pause-café	Pause-café	Pause-café	
16:00-17:30	Réunion des réseaux associatifs	Sessions parallèles	Symposiums industries	Tourisme	
Soirée				Diner gala	

III. 7 Résultats attendus

Les résultats attendus de la CIQSA 2016 à Bassam sont :

1. Une évaluation des stratégies nationales mises en œuvre dans le cadre de la riposte contre l'épidémie de la maladie à virus Ebola en Afrique de l'Ouest est réalisée,
2. Les résultats de l'étude régionale sur l'organisation des formations sanitaires dans les pays de l'Afrique de l'Ouest sont disponibles,
3. Les résultats des recherches cliniques et préventives dans le domaine de la sécurité des patients et des agents de santé dans les établissements de santé dans l'espace CEDEAO sont présentés ;
4. Les travaux novateurs qui traitent des déterminants sociaux, culturels, économiques et environnementaux de la gestion des situations d'urgence médico-chirurgicales sont connus ;
5. Les défis actuels en matière de la sécurité en milieu de soins en Afrique ainsi que les stratégies à mettre en place pour les surmonter sont identifiés ;
6. Les partenariats pour le progrès de la recherche et des interventions sur l'amélioration de la sécurité des patients, la gestion des risques en milieu de soins en Afrique sont renforcés,

7. Une réunion des directeurs et secrétaires généraux des ministères de la santé sur l'harmonisation des stratégies nationales d'amélioration de la gestion des risques et de la sécurité des patients dans les établissements de santé est organisée.

IV. Organisation scientifique de la conférence

IV.1 Modalités de soumission des résumés

La soumission des communications en ligne en français et en anglais est disponible via le site www.ciqsa.com ou par mail à l'adresse électronique : secretariat@ciqsa.com

Les résumés peuvent être soumis dans un ou plusieurs sous-thèmes de la Conférence. Les résumés, en Français et/ou en Anglais doivent parvenir au secrétariat de la Conférence, par voie électronique ou soumis directement sur le site, au plus tard le 30 Mars 2016.

Les résumés ne doivent pas excéder 350 mots (times new roman, 12 pts) et doivent inclure le titre, les objectifs, la méthodologie, les résultats, les conclusions et les perspectives du travail de recherche présenté.

Les langues de la Conférence CIQSA 2016 sont le français et l'anglais. Un système d'interprétation simultanée sera mis en place avec une traduction des discours, documents et autres supports pour améliorer la communication entre les participants présents à cette grande rencontre.

IV.2 Encadrement institutionnel

Haut patronage : Premier Ministre de la République de Côte d'Ivoire

Parrainage : Ministre de l'économie numérique et de la poste (Côte d'Ivoire)

Présidence effective : Ministre de la Santé et de l'hygiène publique (Côte d'Ivoire)

Présidence d'honneur : Président du Groupe de la Banque africaine de développement (BAD)
Organisation Ouest africaine de la santé (OOAS)

Egide : OOAS, CEEAC, UEMOA, OMS Afrique, UE, AFD, USAID, Coopération Suisse, française, japonaise, Chinoise, indienne

Invités d'honneur :

Ministre de la Santé de la Guinée- Conakry

Ministre de la Santé de la Sierra Leone

Ministre de la Santé du Libéria

Ministre de la santé du Mali

Structures organisatrices :

- Réseau international pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité en Afrique (RIPAQS)
- Direction générale de la santé (DGS)
- Direction de la médecine hospitalière (DMH)
- Institut national d'hygiène publique (INHP)
- Institut Pasteur de Côte d'Ivoire (IPCI)
- Directions des soins infirmiers et maternels (DSIM)
- Institut national de la santé publique de Côte d'Ivoire (INSP)
- Service d'aide médicale urgente de Côte d'Ivoire (SAMU)

-
- Institut de cardiologie d'Abidjan (ICA)
 - Centre national de transfusion sanguine (CNTS)
 - Comité national sur la maladie à virus Ebola

Institutions partenaires :

- Groupement des opérateurs du secteur des TIC en Côte d'Ivoire (GOTIC)
- Plateforme du secteur privé de la santé en Côte d'Ivoire (PSPS-CI)
- Réseaux des hôpitaux d'Afrique, de l'Océan indien et des caraïbes (RESAHOC)
- Réseau d'appui aux comités de lutte contre les infections nosocomiales en Afrique (RACLIN),
- Ligue interafricaine des associations pour l'amélioration de la sécurité des patients (LIASEP),
- Association des communicateurs pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (ACAQS),
- Alliance Francophone pour la Qualité et la gestion des Risques en Santé, Social (AFQUARIS)
- Association ivoirienne pour l'amélioration de la sécurité des patients (AIASEP)
- Association française des gestionnaires de risques (AFGRIS)
- Université numérique francophone mondiale (UNFM)
- Fédération hospitalière de France (FHF).